



## Los lectores PREGUNTAN, EL CONCEJAL RESPONDE



**Con esta sección hemos abierto un canal directo de comunicación con la Junta de Distrito y su concejal presidente, Orlando Chacón Tabares**

**En primer lugar, felicitarle por la labor realizada hasta el momento al frente de la Junta de Distrito. En segundo, preguntar por el comienzo de las obras de urbanización de la zona de Plata y Castañar, que desde la anterior legislatura y según proyecto debieron comenzar ya hace tres años. Muchas gracias. (JUAN ANTONIO VALVERDE RELLO)**

En cuanto al inicio de las obras de urbanización en la zona de Plata y Castañar,

estamos en una etapa muy avanzada hacia su ejecución. Recientemente, el Ayuntamiento de Madrid aprobó el desarrollo urbanístico del área de Arroyo Butarque, dentro del distrito de Villaverde, lo cual es un claro indicativo del compromiso con la mejora de la zona. Este proyecto incluye la construcción de 420 viviendas, amplias zonas verdes y equipamientos esenciales sobre una superficie de 91.000 metros cuadrados.

Es importante destacar que casi la mitad de esta superficie será destinada al uso residencial, mientras que un tercio se dedicará a zonas verdes, lo que garantizará una mejora significativa en la calidad de vida de los vecinos. Además, la construcción se

llevará a cabo con respeto a la fisonomía actual de la zona, asegurando coherencia y continuidad con el entorno. Este progreso nos coloca en una senda clara hacia la materialización de este proyecto tan esperado, que sin duda contribuirá a revitalizar la zona.

**SI TENÉIS ALGUNA PREGUNTA, DUDA O MENSAJE PARA EL CONCEJAL PODÉIS ENVIÁRNOSLA A**  
 ✉ redaccion@distritovillaverde.com  
 Nosotros se la haremos llegar. Las respuestas irán siendo publicadas por orden de llegada en función del espacio disponible.




## De aquí a Lima

El otro día ocurrió un suceso, que los que tenemos una edad echamos de menos y era más habitual, que me ha hecho recuperar la fe en el ser humano que se dedica al servicio público. Yendo en un autobús interurbano el conductor estacionó el vehículo donde no estorbara en el transcurso del trayecto, salió de su espacio, se dirigió a la parte destinada a los viajeros y preguntó a una señora, que andaba desorientada, el lugar al que quería llegar. Acto seguido se disculpó con el resto de viajeros por la inesperada detención, de la que ninguno nos quejamos: al contrario, empatizamos con la usuaria en cuestión.

Esta persona no supo bien qué responder y "tiró" de teléfono llamando al familiar que iba a visitar. Le pasó el móvil al conductor para darle la dirección. Éste a su vez preguntó al resto de pasajeros para hallar la mejor combinación hacia su destino, y con la participación de algunos más conocedores del lugar cuál y dónde cogería la línea correcta sin el menor perjuicio para la despistada viajera ni el resto del pasaje. Ojalá hubiera personas así en cada esquina. Gracias.

Esto me hizo pensar cómo estos actos eran más cotidianos anteriormente. En algunas ocasiones se cierran las puertas del vehículo en las narices de los que se van a subir, por despiste, claro. No todos te devuelven el saludo, seguro que no lo han escuchado. Alguna vez te toca volver a repetir alguna gestión porque se realizó mal el trámite o que vas de ventanilla en ventanilla hasta dar con la persona correcta. O cómo un error en la gestión se repite y lleva a otro mayor, con la pérdida de tiempo y a veces dinero que ocasiona.

Por otro lado también he visto cómo otro conductor se hacía a un lado pasada la parada para que una pareja no lo perdiera, cosa que agradecieron mucho, ya que la frecuencia de paso es elevada. O cómo algunos esperan a que personas mayores o mujeres con bebés tomen asiento para iniciar la marcha.

¿Cómo olvidarme del trato recibido por el personal de la Escuela Oficial de Idiomas del Espinillo, Getafe y Villaverde? Cómo te reciben, te atienden, te acompañan, asesoran y ayudan, que con "zoquetes" como yo para los asuntos administrativos es

fundamental y el trato humano que dan es inmejorable. Conmigo solo les faltó cogerme de la mano, ayudarme a cruzar el paso de peatones, darme un beso en la mejilla y decirme: "Mándame un WhatsApp cuando llegues". Estas acciones no tienen precio, y toda mi gratitud hacia ellos por la forma en que desarrollan su labor y el trato que dan, que eso no va en el sueldo, sale de cada uno.

O en otras oficinas como la del SEPE o la de sellar el paro, que también ayudan y empatizan con los vecinos, que no tenemos situaciones fáciles en nuestro día a día.

Y desde mi experiencia personal, el trabajo de unos pocos, por las razones que sean, cansancio, estrés, desmotivación, prejuicios, despistes, desconfianza, altanería... puedan empañar la gran labor que desarrollan otras personas en puestos similares, que lo hacen con humildad, empatía, asertividad, amabilidad, paciencia y una gran sonrisa no está justificado, y el servicio prestado por unos es tan distante del recibido por otros como de aquí a Lima. El Distrito, el barrio, no es fácil, y como en botica hay de todo, como la gente que viene a desempeñar su labor.

Gracias, muchas gracias a esas personas que trabajan en y para los vecinos del barrio y que dan lo mejor de sí. Y para los que no lo hacen tan bien,

pues muchas gracias y ánimo, porque pienso que son los que peor lo están pasando. Un abrazo a todos.



Javier Arolas



## El impacto de las incidencias en los trenes de Cercanías

En los últimos meses, la Junta Municipal de Villaverde ha recibido numerosas quejas de vecinos afectados por las constantes incidencias en los trenes de Cercanías. Retrasos, averías y cancelaciones se han convertido en el día a día de un servicio que, lejos de mejorar, sigue presentando graves deficiencias que repercuten directamente en la vida de los ciudadanos.

Las quejas de los vecinos reflejan la magnitud del problema. Los retrasos en los trenes de Cercanías generan no solo incomodidad, sino también graves repercusiones en la vida cotidiana. Los trabajadores llegan tarde a sus empleos, lo que en muchos casos se traduce en pérdidas económicas o sanciones laborales. Los estudiantes, especialmente aquellos que dependen del tren para acceder a sus centros educativos, pierden valiosas horas de clase. Además, quienes necesitan llegar a citas médicas enfrentan el riesgo de no ser atendidos a tiempo.

En Villaverde, uno de los distritos con mayor número de estaciones de Cercanías en Madrid, con cinco estaciones que conectan a miles de vecinos, el impacto de estos problemas es aún más evidente. La alta



dependencia de este medio de transporte ha convertido a los trenes en una pieza clave para la movilidad del Distrito.

Desde la Junta Municipal de Villaverde comprendemos y compartimos la frustración de los ciudadanos ante esta situación. Las quejas recibidas reflejan la gravedad de un problema que afecta a toda la comunidad. Sin embargo, es importante aclarar que la gestión y el mantenimiento de los trenes de Cercanías no es competencia directa de la Junta Municipal.

El servicio de Cercanías depende de otras Administraciones y entidades responsables del transporte ferroviario. A pesar de ello, como Junta Municipal, Instamos al Gobierno de España para que tomen medidas urgentes y efectivas que solucionen estos problemas que tantos perjuicios están causando.



JMD Villaverde



Nota: la línea de autobuses interurbanos es la 466, y la acción se produjo el lunes 9 de septiembre en el servicio de las 15:05, hora de salida desde La Ballena.

**DESCUBRE Y COLECCIONA**

**HISTORIA DE VILLAVERDE**

**UN AMPLIO RECORRIDO POR LA HISTORIA COMO NUNCA ANTES TE HABÍAN CONTADO**

POR JULIO HERNÁNDEZ GARCÍA



**AQUÍ PUEDES DESCARGARTE EL PDF CON TODO LO PUBLICADO**



**DISTRITO VILLAVERDE**