

EL SERVICIO DE PSICOLOGÍA Y 'COACHING', referente de salud mental entre la población joven

LOS USUARIOS VALORAN MUY POSITIVAMENTE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA, así como la respuesta rápida, ágil y efectiva de sus demandas en este servicio

PRENSA AYTO.

En respuesta a las secuelas que la pandemia dejó en la salud mental de la población joven, el Ayuntamiento de Madrid instauró en 2020 un servicio de *coaching* en los centros juveniles, que se vio reforzado el 1 de junio de 2021 con la incorporación de un servicio de psicología. Este servicio ha experimentado una expansión en los seis primeros meses del 2024, con la incorporación

de un nuevo psicólogo en marzo y una participación significativa de jóvenes, tanto en los servicios de psicología como de *coaching*.

En los primeros seis meses de 2024, ha sido atendido un total de 1.958 jóvenes en los nueve centros juveniles. De ellos, han recibido atención individualmente 1.604 jóvenes en el servicio de psicología y 110 en el de *coaching*. En cuanto a la atención grupal, se han desarrollado 13 sesiones que han atendido a 47 jóvenes, además de 12 talleres en los que han participado 197 jóvenes de institutos tras recibir información del servicio por parte de las Oficinas de Información Juvenil del Departamento de Juventud.

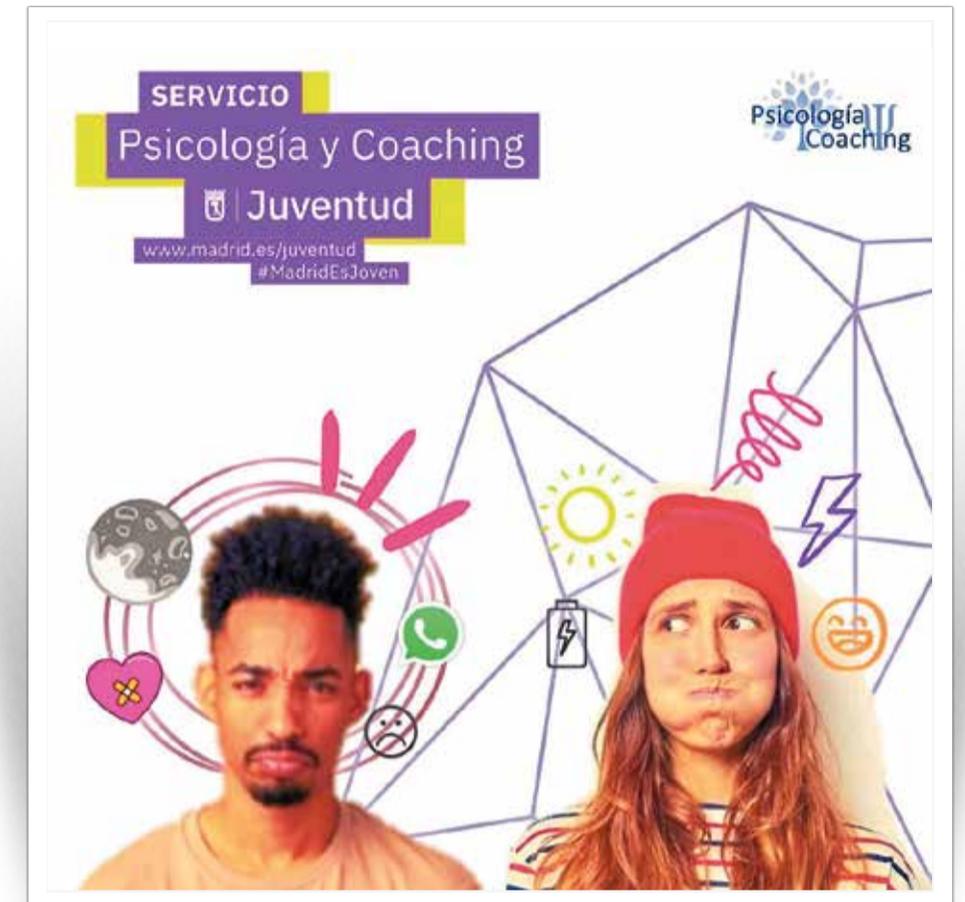
Los datos de los dos años anteriores avalan la utilidad y necesidad de este servicio. En 2022 el total de usuarios atendidos fue de 2.787 (2.361 en psicología y 426 en *coaching*) y se celebraron 36 talleres para jóvenes y otros 3 para profesionales. Mientras que en 2023 el servicio alcanzó a un total de 3.478 jóvenes y se realizaron un total de 3.133 sesiones, de las cuales 563 correspondieron al servicio de *coaching* y 2.570

al de psicología, siendo 2.485 de estas atenciones individuales y 85 grupales. Además, se llevaron a cabo 23 talleres de prevención en psicología, que atendieron a 330 jóvenes, y un taller de *coaching* con 15 participantes, todos ellos de manera presencial.

Estos datos indican que el servicio ha consolidado su papel esencial en la prevención y atención a las necesidades en materia de salud mental de la población joven. Asimismo, los usuarios han valorado muy positivamente la mejora de los procesos de intervención psicológica, así como la respuesta rápida, ágil y efectiva de sus demandas en este servicio municipal.

UN SERVICIO DE SALUD MENTAL ENFOCADO A LOS JÓVENES

El Servicio de Psicología y Coaching, que cuenta con cinco psicólogos, uno de ellos especializado en *coaching*, está en los nueve centros juveniles de Madrid y se trata de un servicio preventivo y gratuito, dirigido a jóvenes de entre 14 y 30 años. La localización del servicio en cen-



tros juveniles y no en centros sanitarios ha ayudado al acercamiento a la población joven, evitando la resistencia generalizada a la intervención en centros de salud específicos.

Instaurado como una herramienta de prevención y apoyo para la población joven de Madrid, el Servicio de Psicología

y Coaching desarrolla acciones tanto individuales como grupales. Las primeras se desarrollan mediante entrevistas semanales a lo largo de ocho sesiones aproximadamente, mientras que las grupales se llevan a cabo en otros servicios del Departamento de Juventud o a propuesta de las Oficinas de Informa-

ción Juvenil (OIJ), en centros educativos.

El Servicio de Psicología y Coaching del Ayuntamiento de Madrid reafirma su compromiso con la salud mental de la juventud, adaptándose y ampliando su alcance para atender las crecientes necesidades emocionales de este sector de la población.

Sierra de Guadarrama

Pico de La Maliciosa

El Madrid que no te esperas

MAD RURAL

Comunidad de Madrid